

Schlussbericht zur Gästeumfrage 2025: Freibad Appenzell

Einleitung

Die Gästeumfrage 2025 des Freibads Appenzell wurde von insgesamt **91 Personen** beantwortet. Ziel war es, die Zufriedenheit der Besucherinnen und Besucher zu erfassen und Verbesserungspotenziale zu identifizieren. Die Umfrage umfasste verschiedene Aspekte wie demografische Daten, Nutzungsverhalten, Zufriedenheit mit den Einrichtungen und Dienstleistungen sowie spezifische Wünsche und Anregungen der Gäste.

Die Ergebnisse zeigen eine hohe Gesamtzufriedenheit: 93-95% Prozent sind allgemein zufrieden oder sehr zufrieden. Der vorliegende Bericht enthält die wichtigsten Ergebnisse.

Demografische Angaben

Die Umfrage wurde von insgesamt 91 Personen beantwortet. Die Mehrheit der Teilnehmer war weiblich (70 %), gefolgt von männlichen Teilnehmern (25 %). Die Altersverteilung zeigt, dass die meisten Besucher zwischen 41 und 50 Jahre alt sind (25%), gefolgt von den Altersgruppen 51-60 Jahre (23%) und 31-40 Jahre (21%).

Wohnort der Gäste

Die Mehrheit der Gäste stammt aus dem Dorf Appenzell mit 62%. gefolgt von den Aussengemeinden Appenzell Innerrhoden und Appenzell Ausserrhoden. Gäste aus anderen Kantonen machen 11% aus.

Nutzungsverhalten im Freibad

Die Gäste des Freibads Appenzell nutzen die Anlage sehr regelmässig. Ein grosser Teil der Befragten kommt mehrmals pro Woche, viele auch wöchentlich oder monatlich. Das Freibad wird nicht nur zum Schwimmen besucht, sondern auch für familiäre Aktivitäten, zur Erholung, zum Spielen und zum geselligen Beisammensein mit Freunden. Die Besucherinnen und Besucher schätzen die entspannte Atmosphäre und nutzen das Angebot vielseitig – sei es zum sportlichen Schwimmen, zum Planschen mit Kindern oder einfach zum Abschalten im Grünen. Auch die Grillstellen und Spielmöglichkeiten werden rege genutzt und positiv erwähnt. Insgesamt zeigt sich, dass das Freibad für viele ein fester Bestandteil des Sommeralltags ist und als sozialer Treffpunkt ebenso wie als Ort der Bewegung und Erholung dient.

Zufriedenheit mit dem Freibad

Die Gäste wurden gebeten, ihre Zufriedenheit mit verschiedenen **Aspekten** des Freibades zu bewerten. Die Ergebnisse zeigen die Zufriedenheit in folgenden Bereichen (1 - schlecht/unzufrieden, 6 - sehr gut):

- **Hygiene/Sauberkeit Garderoben:** Durchschnittlich 5.1
- **Hygiene/Sauberkeit Dusche/WC:** Durchschnittlich 4.9
- **Zustand der Infrastruktur:** Durchschnittlich 5.2
- **Schattenplätze / Liegeplätze:** Durchschnittlich 4.5
- **Wassertemperatur:** Durchschnittlich 5.0
- **Wasseraufsicht / Sicherheit:** Durchschnittlich 5.0
- **Verhalten des Anlagenpersonals:** Durchschnittlich 5.1
- **Spielmöglichkeiten:** Durchschnittlich 5.0
- **Produkte an der Kasse (Badeartikel etc.):** Durchschnittlich 4.9

Öffnungszeiten des Freibades

- **92 %** zeigten sich zufrieden mit den Öffnungszeiten.
- Besonders geschätzt wurde das Fröhschwimmen ab 6 Uhr.
- Einige wünschen sich längere Öffnungszeiten am Abend, besonders an den heissen Sommertagen.

Zusätzliche Dienstleistungen

- Die digitalen und organisatorischen Angebote des Freibads Appenzell wurden von den Gästen mehrheitlich positiv bewertet. 43 % der Befragten kennen den Webshop, haben ihn jedoch bisher nicht genutzt, während 20 % ihn bereits verwendet haben. Die Abostrukturen wie das 10+1-Angebot, Jahres- und Kombiabonnemente stossen auf breite Zustimmung: 90 % zeigten sich damit zufrieden. Als Verbesserungsvorschläge wurden insbesondere Familienabonnemente, vergünstigte Preise für Einheimische sowie flexiblere Kombiangebote mit dem Hallenbad genannt.
- Auch die Kommunikation und Informationsbereitstellung wurde sehr gut bewertet: 96 % der Gäste fühlen sich ausreichend informiert. Einzelne Rückmeldungen wünschen sich jedoch präzisere Angaben zu Öffnungszeiten und Wassertemperaturen am Morgen sowie einen Belegungsplan.
- Das Preis-Leistungs-Verhältnis wird von 98 % der Befragten als zufriedenstellend eingestuft.
- Besonders positiv hervorgehoben wurden die Grillmöglichkeiten, die als gut organisiert und gastfreundlich empfunden wurden.

Fazit

Die Ergebnisse der Gästenumfrage 2025 zeigen ein erfreulich positives Gesamtbild: Das Freibad Appenzell wird von der Bevölkerung nicht nur regelmässig besucht, sondern auch sehr geschätzt. Die Zufriedenheit mit der Infrastruktur liegt in nahezu allen Bereichen über dem Durchschnitt, insbesondere bei der Hygiene, dem Zustand der Anlage und dem Verhalten des Personals. Auch die zusätzlichen Dienstleistungen wie Webshop, Abonnementstrukturen und Informationsbereitstellung werden grossmehrheitlich als gut wahrgenommen.

Trotz einzelner Kritikpunkte überwiegt die Wertschätzung deutlich. Die zahlreichen konstruktiven Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge zeigen, dass die Gäste engagiert sind und das Freibad als wichtigen Ort der Begegnung, Erholung und Bewegung betrachten.

Die Umfrage liefert wertvolle Hinweise für die Weiterentwicklung des Angebots und bestätigt, dass das Freibad Appenzell auf einem sehr guten Weg ist, den Bedürfnissen seiner Besucherinnen und Besucher gerecht zu werden.